

Ação (e-learning)

Ferramentas da Qualidade: Análise e Identificação de Causas Raiz

Conteúdos Programáticos

SESSÃO 1 - online (2 horas)

FERRAMENTAS DE CONTROLO DA QUALIDADE:

- Fluxogramas
- Folhas de recolha de dados
- Diagrama de Pareto - Brainstorming
- Diagrama de Ishikawa (causa-efeito)
- Histogramas
- Diagramas de Dispersão
- Cartas de Controlo

SESSÃO 2 - offline (2 horas)

- Exercícios de aplicação prática das ferramentas de controlo da qualidade

SESSÃO 3 - online (2 hora)

- Análise aos exercícios dos formandos, da aplicação das diferentes ferramentas da qualidade
- Conclusão da ação.

Horas

06 horas

Formador

Ana Monteiro: Licenciatura em Química – Ramo Controlo da Qualidade de Materiais Têxteis pela Universidade do Minho (2007). Pós-graduação em Sistemas Integrados de Gestão – Qualidade, Ambiente e Segurança no Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (2010). Implementou o Sistema de Gestão da Qualidade na Ordem dos Engenheiros - Região Norte (única região certificada), onde desempenhou funções de Responsável da Qualidade, com preparação e execução de auditorias internas, bem como monitorização e controlo aos Planos de Ações do Conselho Diretivo (2011-2014).

Diretora Executiva da Q4E, Consultora e Formadora nas áreas da Qualidade e Ambiente, sendo responsável pela prestação de serviços de apoio à gestão e melhoria nas organizações clientes da Q4E (2014-...).